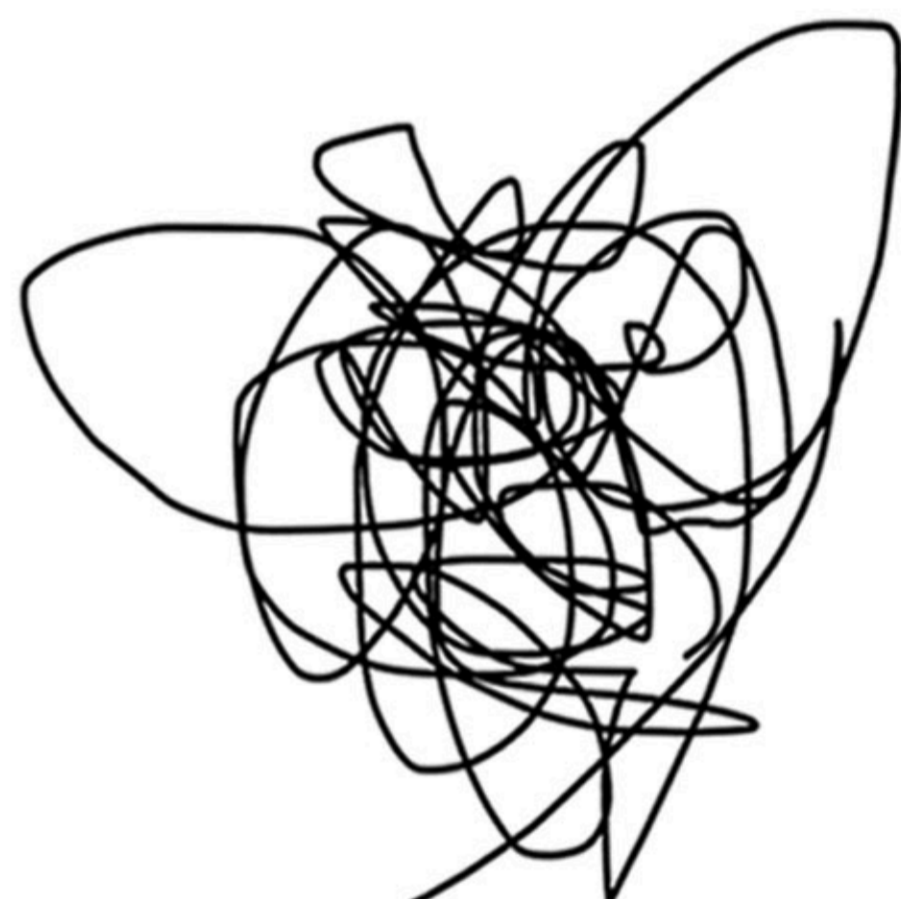
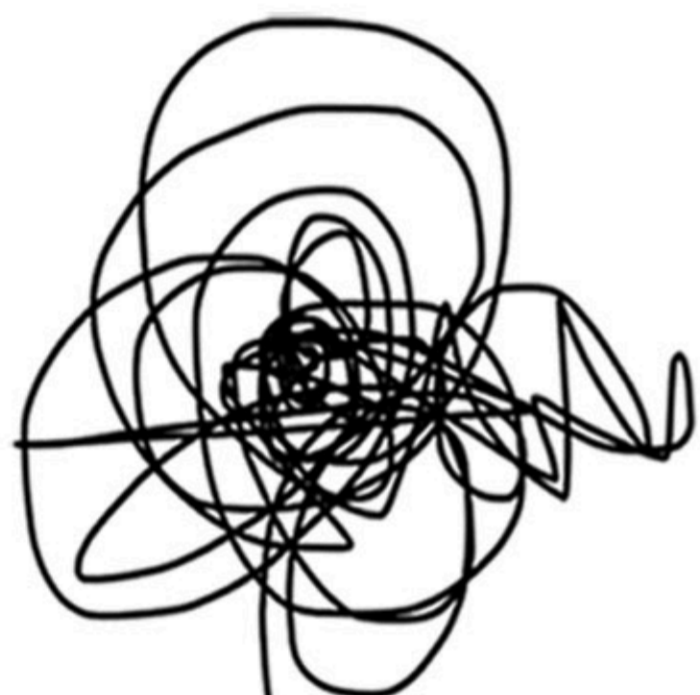


# FACCIA A FACCIA CON LA LLC

I nodi della comunicazione medico-paziente nella  
Leucemia Linfatica Cronica: il punto di vista del paziente.

*Patient Think Tank*

**20 settembre 2023 - h 15.00-17.00**



Con il Patrocinio di:



abbvie

IT-ONCC-230007

# FACCIA A FACCIA CON LA LLC

*Patient Think Tank*

**20 settembre 2023 - h 15.00-17.00**

**Modera *Monica Di Leandro, giornalista.***

Partecipano: Rappresentanti Associazioni Pazienti e di Volontariato, Pazienti e psicologo (AIL).

## ***Saluti e introduzione (5 minuti)***

Leucemia Linfatica Cronica: i nodi della comunicazione medico-paziente.

## ***Parte prima (60 minuti)***

Quali sono gli elementi che possono ostacolare i processi comunicativi tra paziente e medico?

### **Il punto di vista del paziente**

1. Atteggiamenti e comportamenti del medico che possono ostacolare i processi comunicativi
2. Atteggiamenti e comportamenti del paziente che possono ostacolare i processi comunicativi:

- **Recarsi alla visita non accompagnati**
- **Tempestare di domande il medico senza prestargli ascolto**
- **Recarsi al centro senza la propria documentazione clinica completa**

3. Analisi dei bisogni emotivi e pratici del paziente, tra cui:

- **il bisogno di supporto informativo:** la possibilità per il paziente di disporre di uno strumento di informazione sulla LLC da poter visionare nel momento del bisogno e di poter rivolgersi facilmente alla propria equipe di cura
- **il bisogno di sicurezza:** la necessità di vivere una situazione di ragionevole "certezza" (es. alternanza di medici o operatori sanitari diversi, frequente spostamento della data di un esame diagnostico etc.)

- **il bisogno di comprendere:** l'esigenza di capire meglio la propria malattia, e quindi il decorso, di distinguere la diagnosi di LLC da altre diagnosi di leucemia, di andare a fondo sulla fase di watch and wait e sull'importanza del follow up e del dopo-trattamento
- **il bisogno di autonomia:** l'opportunità di avere un ruolo reale nelle scelte terapeutiche, ossia avere la possibilità di partecipare alle decisioni sulla propria salute
- **il bisogno di empatia:** la necessità del paziente di instaurare con il medico e gli operatori sanitari un rapporto empatico e volto al suo benessere
- **il bisogno di confidarsi:** parlare delle proprie paure per sfogarsi e per cercare di ridimensionarle
- **il bisogno pratico-logistico:** capire come organizzare la propria vita alla luce della malattia (servizi di assistenza offerti dal SSN o dalle associazioni di pazienti, possibilità di esercitare i diritti riconosciuti al paziente onco -ematologico).

### **Il punto di vista dello psicologo**

L'impatto dei bisogni non soddisfatti sul rapporto medico-paziente e sul decorso terapeutico della malattia.

## ***Coffee Break (15 minuti)***

## ***Parte seconda (40 minuti)***

Quali sono gli elementi che possono facilitare i processi comunicativi tra paziente e medico?

- Consigli e raccomandazioni dello psicologo
- Individuazione e definizione delle domande che il paziente può porre al medico durante l'iter terapeutico e il follow up (dalla diagnosi alla terapia, fino alla vita di tutti i giorni).

Con il Patrocinio di:



abbvie

IT-ONCC-230007